

Меры предосторожности

- Подпишите карту с оборотной стороны сразу после ее получения
- Никогда не храните записанный ПИН вместе с Вашей картой и не пишите его на самой пластиковой карте. Если Вы предпочитаете записать Ваш ПИН (например, в телефонной книжке мобильного телефона), никогда не указывайте, что это ПИН
- Никому не сообщайте Ваш ПИН. Сотрудники Банка, правоохранительных органов, торговой точки не имеют право спрашивать у Вас о ПИНе
- Будьте осмотрительны при работе с банкоматом: никогда не набирайте ПИН, если кто-то стоит за Вашей спиной или рядом
- Магнитную полосу необходимо защищать от повреждения ключами, монетами, острыми краями других предметов. Следует предохранять карту от действия сильных магнитных полей и не подвергать длительному воздействию прямых солнечных лучей
- Если Вы забыли свой ПИН, обратитесь в Банк с заявлением на перевыпуск ПИНа к существующей карте
- Если банкомат по какой-либо причине не вернул («захватил») Вашу пластиковую карту, свяжитесь со Службой поддержки Держателей пластиковых карт по телефону +7 (495) 956 77 16 или обратитесь в банк, которому принадлежит банкомат (в случае, если Вы воспользовались банкоматом другого банка)
- Не используйте банкоматы, установленные в плохо освещенных и пустынных местах
- При оплате покупок в магазинах и сервисных точках, принимающих к оплате карты, проверьте, верно ли указана на слипе (чеке) сумма и валюта покупки, а также номер карты и дата совершения операции. Если кассир сделал ошибку при заполнении слипа, необходимо повторно заполнить слип, а недействительный чек обязательно уничтожить. Храните чек, подтверждающий факт совершения сделки, в течение 18 месяцев со дня совершения операции
- Перед оплатой товаров в Интернет внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки товара/услуги и с правилами защиты передачи информации (символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) и Secure Web Site свидетельствуют о том, что данные передаются в зашифрованном виде и Вы можете передавать информацию). Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов через Интернет, включая условия доставки заказа
- Никогда не сообщайте номер Вашей карты или ПИН-код по электронной почте или по телефону по запросам якобы от имени Банка - Банк никогда не запрашивает ПИН-код Держателя